

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Факультет культуры и искусств  
Кафедра библиотечно-информационных ресурсов

УТВЕРЖДАЮ:  
Декан факультета



Т. М. Кожевникова  
«05» июля 2021 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.06.3 Социологические исследования в библиотеке

Направление подготовки/специальность: 51.03.06 - Библиотечно-информационная деятельность

Профиль/направленность/специализация: Информационно-аналитическая деятельность

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2021

**Автор программы:**

Доктор социологических наук, доцент Стефановская Наталия Александровна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 - Библиотечно-информационная деятельность (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «06» декабря 2017 г. № 1182).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры библиотечно-информационных ресурсов «16» июня 2021 г. Протокол № 10

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Факультета культуры и искусств, Протокол от «05» июля 2021 г. № 8.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	5
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	15
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	17
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	17

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ПК-2 Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- технологический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 06 Связь, информационные и коммуникационные технологии (в сфере проектирования, разработки, внедрения и эксплуатации информационных систем, управления их жизненным циклом), 07 Административно-управленческая и офисная деятельность (в сферах: урегулирования политических конфликтов и споров с помощью процедуры медиации; администрирования взаимоотношений между органами государственной власти, организаций сферы бизнеса и общественных организаций; политико-управленческой деятельности в политических партиях, международных организациях, общественных институтах, субъектах экономической и образовательной деятельности; организационного и документационного обеспечения управления организацией)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ПК-2 Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания	Выявляет информационные потребности пользователей услуг в результате проведения социологических исследований в библиотеке

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ПК-2 Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения									
		Очная (семестр)					Заочная (семестр)				
		3	4	5	6	7	5	6	7	8	
1	Библиотечно-информационное обслуживание	+	+	+			+	+	+		
2	Маркетинг библиотечно-информационной деятельности				+			+			

3	Современные проблемы социологии чтения					+				+
4	Социологические исследования чтения					+				+
5	Социология чтения					+				+
6	Технологическая практика			+	+		+	+		

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Социологические исследования в библиотеке» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 51.03.06 - Библиотечно-информационная деятельность.

Дисциплина «Социологические исследования в библиотеке» изучается в 7, 8 семестрах.

## 3. Объем и содержание дисциплины

3.1. Объем дисциплины: 2 з.е.

Очная: 2 з.е.

Заочная: 2 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Контактная работа	48	20
Лекции (Лекции)	16	10
Практические (Практ. раб.)	32	10
Самостоятельная работа (СР)	24	48
Зачет	-	4

3.2. Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	З	О	З	О	З	
7 семестр								
1	История социологических исследований в отечественных библиотеках	2	1	4	1	3	6	Опрос
2	Актуальные проблемы социологических исследований в библиотеках	2	2	4	1	3	6	Кейс
3	Организация социологических исследований в библиотеках	2	1	4	1	3	6	Кейс

4	Социологические исследования в федеральных и региональных библиотеках	2	1	4	1	3	6	Опрос; Тестирование
5	Прикладные социологические исследования в библиотеке	2	1	4	1	3	6	Реферат
6	Методы социологических исследований библиотечных проблем	2	1	4	1	3	6	Кейс
7	Разработка программы прикладного социологического исследования	2	1	4	2	3	6	Разработка исследовательского проекта (программа исследования)
8	Обработка и анализ данных, отчет об исследовании	2	2	4	2	3	6	Кейс; Тестирование

## **Тема 1. История социологических исследований в отечественных библиотеках (ПК-2)**

### **Лекция.**

Исследовательская деятельность как научно-информационная основа деятельности библиотеки. История развития социологических исследований в библиотеках России. Инициативная исследовательская деятельность отечественных библиотекарей до 1917г. Плановый, централизованный характер исследований советского периода (1920-е – 1980-е гг.). Основные работы 1920-х -1930-х гг. по изучению читателей - рабочих, крестьян, красноармейцев. Характеристика и результаты крупномасштабных социологических исследований, организованных библиотеками в 1960-х - 1980-х гг. Стагнация социологических исследований в библиотеках в конце 1970-х - начале 1980-х гг. Социологические исследования в библиотеках в 1990-е гг.

### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения.

1. Этапы развития социологических исследований в библиотеках.
2. Инициативная исследовательская деятельность отечественных библиотекарей до 1917г. – основные результаты исследований.
3. Методы и результаты изучения отдельных категорий читателей в 1920-1930-х гг.
4. Результаты всероссийских социологических исследований, организованных РГБ в 1960-1970-е гг.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Подготовить реферат на тему «Социологические исследования чтения в библиотеках в .... (период определяется по выбору студента)». Углубленное изучение литературы по теме.

## **Тема 2. Актуальные проблемы социологических исследований в библиотеках (ПК-2)**

### **Лекция.**

Практическая направленность НИР в библиотеках. Регионализация и локализация библиотечных исследований на современном этапе. Актуальные проблемы прикладных социологических исследований в библиотеках: определение роли и места библиотеки в конкретной региональной социокультурной ситуации, выявление отношения населения к библиотекам, изучение читательской аудитории конкретных библиотек и их мнения о работе библиотеки, изучение читательских потребностей, интересов и спроса, изучение общественных представлений о библиотеке, состояние кадрового потенциала в библиотечно-информационной сфере и др. Социологическая диагностика проблем качества функционирования библиотек.

#### **Практическое занятие.**

Составить аннотированный список «Актуальные проблемы социологических исследований в библиотеках» по материалам профессиональной периодики за последние 2 года.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Подготовить сводную таблицу «Актуальные проблемы библиотечных исследований» с указанием исследовательской проблемы, изучавших ее коллективов, результатов исследований.

### **Тема 3. Организация социологических исследований в библиотеках (ПК-2)**

#### **Лекция.**

Создание постоянных исследовательских служб в библиотеке: принципы формирования, положения об исследовательских отделах, секторах, должностные обязанности сотрудников. Организация и специфика исследовательской деятельности различных подразделений библиотек. Подготовка библиотекарей-исследователей. Требования к библиотекарю как заказчику и исполнителю социологического исследования. Этика исследовательской работы.

#### **Практическое занятие.**

Разработать макет Положения об исследовательском секторе областной библиотеки.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Изучить кодексы исследовательской этики и предложить вариант «Кодекса этики библиотекаря-исследователя».

Углубленное изучение литературы по теме.

### **Тема 4. Социологические исследования в федеральных и региональных библиотеках (ПК-2)**

#### **Лекция.**

Исследовательские проекты последних лет РГБ, РНБ, РГДБ, РГБМ : тематика, методики, результаты. Социологические исследования региональных библиотек. Центры чтения при библиотеках как организаторы и координаторы социологических исследований чтения. Каналы распространения результатов исследований в профессиональном сообществе и базы данных результатов исследований.

#### **Практическое занятие.**

Вопросы для обсуждения:

1. Тематика социологических исследований РГБ.
2. Региональные библиотеки как организаторы социологических исследований читательской аудитории.
3. Формирование сводных баз данных по результатам социологических исследований в библиотеках.
4. Виды научных коммуникаций для обмена результатами библиотечных исследований.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Подготовить письменную характеристику деятельности одной из федеральных библиотек как исследовательского социологического центра.

### **Тема 5. Прикладные социологические исследования в библиотеке (ПК-2)**

#### **Лекция.**

Методологические основы социологических исследований библиотечного дела. Понятие прикладного исследования. Фундаментальные и прикладные исследования. Специфика социологических и библиотековедческих исследований. Соотношение социологии библиотечного дела и социологии чтения. Виды прикладных социологических исследований в библиотеке: разведывательные, описательные и аналитические; точечные и повторные (панельные, мониторинговые); кросскультурные исследования. Особенности маркетинговых социологических исследований в библиотечной сфере.

#### **Практическое занятие.**

Подготовка и защита реферата на тему «Виды прикладных социологических исследований в библиотеке»

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Провести сравнительный анализ социологического и библиотековедческого исследования по заданным критериям.

### **Тема 6. Методы социологических исследований библиотечных проблем (ПК-2)**

#### **Лекция.**

Основные методы сбора социологической информации: анализ документов, опрос, наблюдение, эксперимент. Виды опросов. Трансформация современных социологических исследовательских методик в библиотечной сфере. Возможности использования проективных методик, метода дополнения, фокус-групп в исследованиях библиотечного дела. Тестирование как исследовательский метод. Комплексные методики изучения массовой работы библиотеки. Выбор адекватных исследовательских методов в зависимости от проблемы и задач исследования. Типичные ошибки при разработке исследовательского инструментария.

#### **Практическое занятие.**

Тренинг по применению отдельных методов исследования при изучении прикладных библиотечных проблем. Проанализировать типичные ошибки в предложенном комплекте анкет. Разработать макет анкеты и опросного листа для интервью читателя библиотеки по заданной преподавателем теме.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Подготовить обзор публикаций на тему «Актуальные методы исследования библиотечных проблем».

### **Тема 7. Разработка программы прикладного социологического исследования (ПК-2)**

#### **Лекция.**

Алгоритм разработки программы прикладного социологического исследования библиотечных проблем. Содержание и структура программы исследования. Определение целей, задач, объекта и предмета исследования. Выдвижение рабочей гипотезы исследования. Интерпретация и операционализация основных понятий исследования. Репрезентативность исследования, принципы формирования выборки и определение ее объема.

#### **Практическое занятие.**

Разработка программы социологического исследования для оценки качества работы библиотеки.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

Провести операционализацию понятия «информационная культура пользователя библиотеки». Углубленное изучение литературы по теме.

### **Тема 8. Обработка и анализ данных, отчет об исследовании (ПК-2)**

#### **Лекция.**

Качественная и количественная обработка данных. Линейные и двумерные распределения, ранжирование данных. Возможности применения компьютерных технологий. Объяснение, интерпретация данных. Практические выводы. Структура отчета об исследовании. Применение результатов исследований в библиотечной практике, маркетинговые решения.

### Практическое занятие.

1. Компьютерная обработка результатов исследования.
2. Составление отчета об исследовании.

### Задания для самостоятельной работы.

Провести обработку базы данных заполненных анкет с использованием компьютерных программ, провести ранжирование ответов на вопросы анкеты.

Углубленное изучение литературы по теме.

## 4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства

### 4.1. Распределение баллов:

7 семестр

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 5 баллов каждый
- премиальные баллы – 10 баллов

### Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	История социологических исследований в отечественных библиотеках	Опрос	10	<p>8-10 баллов - Полное изложение изученного материала, правильное определенное понятий; понимание материала, способность обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; изложение материала последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</p> <p>5-7 баллов - Полное изложение изученного материала, правильное определенное понятий; понимание материала, способность обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; изложение материала с некоторыми недочетами.</p> <p>3-4 балла - Недостаточно полное изложение изученного материала, правильное определенное понятий; понимание материала, способность обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; изложение материала с ошибками с точки зрения норм литературного языка.</p> <p>1- 2 балла - Незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.</p>

2.	Актуальные проблемы социологических исследований в библиотеках	Кейс	10	<p>8-10 баллов - правильно аргументированы ответы на поставленные вопросы, приведены доказательные аргументы в пользу своей точки зрения, грамотно использованы современные библиотечные технологии, кейс решен с опорой на изученный опыт работы библиотек, учтен социальный контекст деятельности библиотеки.</p> <p>5-7 баллов - Правильно аргументировано и доказано решение кейса, дан анализ ситуации, частично грамотно использованы современные библиотечные технологии и опыт работы библиотек.</p> <p>2-4 балла - Студент не смог ответить на все вопросы, которые сформулировал преподаватель для решения кейса, предложил вариант решения слабо связанный с реальной практикой и социальным контекстом деятельности библиотеки</p> <p>1 балл - Ответы на поставленные вопросы неправильные, ситуация не проанализирована, решение кейса отсутствует или не связано с реальной практикой деятельности библиотек.</p>
3.	Организация социологических исследований в библиотеках	Кейс	10	<p>8-10 баллов - правильно аргументированы ответы на поставленные вопросы, приведены доказательные аргументы в пользу своей точки зрения, грамотно использованы современные библиотечные технологии, кейс решен с опорой на изученный опыт работы библиотек, учтен социальный контекст деятельности библиотеки.</p> <p>5-7 баллов - Правильно аргументировано и доказано решение кейса, дан анализ ситуации, частично грамотно использованы современные библиотечные технологии и опыт работы библиотек.</p> <p>2-4 балла - Студент не смог ответить на все вопросы, которые сформулировал преподаватель для решения кейса, предложил вариант решения слабо связанный с реальной практикой и социальным контекстом деятельности библиотеки</p> <p>1 балл - Ответы на поставленные вопросы неправильные, ситуация не проанализирована, решение кейса отсутствует или не связано с реальной практикой деятельности библиотек.</p>
4.	Социологическое исследование в федеральных и региональных библиотеках	Опрос	10	<p>8-10 баллов - Полное изложение изученного материала, правильное определенное понятий; понимание материала, способность обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; изложение материала последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.</p> <p>5-7 баллов - Полное изложение изученного материала, правильное определенное понятий; понимание материала, способность обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; изложение материала с некоторыми недочетами.</p> <p>3-4 балла - Недостаточно полное изложение изученного материала, правильное определенное понятий; понимание материала, способность обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; изложение материала с ошибками с точки зрения норм литературного языка.</p> <p>1- 2 балла - Незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.</p>

		<b>Тестирование(контрольный срез)</b>	5	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 90-100% вопросов в тесте</p> <p>4 балла - студент правильно отвечает на 61-89% вопросов в тесте</p> <p>3 балла - студент правильно отвечает на 46-60% вопросов в тесте</p> <p>2 балла – студент правильно отвечает на 30-45% вопросов в тесте</p> <p>1 балл – студент правильно отвечает на 25-29% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
5.	Прикладные социологические исследования в библиотеке	Реферат	10	<p>8-10 баллов - Выполнены все требования к написанию и защите реферата, выступлению с докладом: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.</p> <p>5-7 баллов - Основные требования к реферату и его защите (докладу и выступлению с ним) выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.</p> <p>3-4 балла - Имеются существенные отступления от требований к содержанию текста и выступлению (реферированию). В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада / реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.</p> <p>1-2 балла - Тема доклада (реферата) не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.</p>
6.	Методы социологических исследований библиотечных проблем	Кейс	10	<p>8-10 баллов - правильно аргументированы ответы на поставленные вопросы, приведены доказательные аргументы в пользу своей точки зрения, грамотно использованы современные библиотечные технологии, кейс решен с опорой на изученный опыт работы библиотек, учтен социальный контекст деятельности библиотеки.</p> <p>5-7 баллов - Правильно аргументировано и доказано решение кейса, дан анализ ситуации, частично грамотно использованы современные библиотечные технологии и опыт работы библиотек.</p> <p>2-4 балла - Студент не смог ответить на все вопросы, которые сформулировал преподаватель для решения кейса, предложил вариант решения слабо связанный с реальной практикой и социальным контекстом деятельности библиотеки</p> <p>1 балл - Ответы на поставленные вопросы неправильные, ситуация не проанализирована, решение кейса отсутствует или не связано с реальной практикой деятельности библиотек.</p>

7.	Разработка программы прикладного социологического исследования	Разработка а исследовательского проекта (программа исследования)	10	<p>Студенты самостоятельно, опираясь на изученный теоретический материал разрабатывают полноценную, развернутую программу исследования, включая макеты исследовательского инструментария для сбора информации, в рамках актуальной проблематики библиотечно-информационной деятельности. Завершается защитой программы исследования. Выполняется индивидуально.</p> <p>При определении уровня достижений обучающихся особое внимание обращается на следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- используется основная современная литература по проблеме;</li> <li>- дано теоретическое обоснование актуальности темы и анализ передового опыта ее исследования;</li> <li>- сформулирована проблема и гипотеза исследования, его цель и задачи;</li> <li>- показано умение отбирать оптимальные методы для сбора исследовательской информации в соответствии с темой и целью исследования, конструировать исследовательский инструментарий,</li> <li>- представлены все блоки программы исследования;</li> <li>- продемонстрировано умение аргументировано отвечать на вопросы при защите программы;</li> <li>- работа правильно оформлена (презентация, орфография, стиль, цитаты, ссылки и т. д.);</li> <li>- все этапы выполнены в срок.</li> </ul> <p>8-10 - Представлена правильно составленная программа исследования с учетом современных исследовательских методик. Грамотно определены объект и предмет исследования, цель и задачи исследования. Обоснована репрезентативная выборка. Разработан детальный инструментарий для двух и более взаимодополняющих методов исследования проблемы. Аргументирован выбор используемых методов исследования. Составлена презентация. Программа исследования может быть применена на практике.</p> <p>5-7 баллов - Представлена программа исследования, включающая все основные необходимые элементы. Объект и предмет исследования, задачи исследования определены с некоторыми отступлениями от правил. Выборка репрезентативна. Разработан исследовательский инструментарий для 1-2 традиционных методов исследования без учета современных методик. В макетах инструментария есть незначительные содержательные или технические ошибки. Составлена презентация. Программа исследования может быть применена на практике с отдельными доработками.</p> <p>3-4 балла – Допущены ошибки при составлении программы исследования, описаны не все элементы программы, есть ошибки в определении объекта и предмета исследования, выборки, содержательные или грубые технические ошибки в макетах исследовательского инструментария. Программа нуждается в значительной доработке.</p> <p>1-2 балла - Программа исследования составлена с грубыми ошибками, отсутствует или неграмотно сформулировано большинство элементов программы, существенные ошибки в определении объекта и предмета исследования, выборки, серьезные содержательные и грубые технические ошибки в макетах исследовательского инструментария.</p>
----	--	--	----	--

8.	Обработка и анализ данных, отчет об исследовании	Кейс	10	<p>Студентам моделируется проблемная ситуация, которая связана с реальной библиотечной практикой и конкретными типами библиотек. Задание выполняется индивидуально. Единственно возможного решения нет, преподаватель предлагает возможный алгоритм решения. Оцениваются предложенный студентом метод решения, его аргументация, практическая реализуемость. Один и тот же кейс может быть предложен разным студентам.</p> <p>8-10 баллов начисляется студентам, которые правильно аргументировали свои ответы на поставленные вопросы, привели доказательные аргументы в пользу своей точки зрения, грамотно использовали современный исследовательский инструментарий, опирались на изученный опыт работы библиотек, учли социальный контекст деятельности библиотеки</p> <p>5-7 баллов – правильно аргументированные и доказанные аргументы в решении кейса, частично грамотное использование современного исследовательского инструментария и опыта работы библиотек</p> <p>1-4 балла – студент не смог ответить на все вопросы, которые сформулировал преподаватель для решения кейса, предложил вариант решения слабо связанный с реальной практикой и социальным контекстом деятельности библиотеки.</p>
		Тестирование(контрольный срез)	5	<p>Тест состоит из 15 вопросов.</p> <p>5 баллов – студент правильно отвечает на 90-100% вопросов в тесте</p> <p>4 балла - студент правильно отвечает на 61-89% вопросов в тесте</p> <p>3 балла - студент правильно отвечает на 46-60% вопросов в тесте</p> <p>2 балла – студент правильно отвечает на 30-45% вопросов в тесте</p> <p>1 балл – студент правильно отвечает на 25-29% вопросов в тесте.</p> <p>Менее 25% правильных ответов баллов не дает</p>
9.	Посещаемость		10	10 баллов - Студент посетил все 100% занятий
10.	Премияльные баллы		10	<p>Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за исследовательский проект по теме дисциплины, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 10 баллов;</li> <li>- постоянная активность во время практических занятий – 5 баллов;</li> <li>- победа в региональном, межрегиональном или общероссийском конкурсе исследовательских библиотечных проектов – 10 баллов;</li> <li>- участие с докладом во всероссийской конференции по тематике изучаемой дисциплины – 5 баллов;</li> <li>- публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины – 5 баллов</li> </ul>
11.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		50	выполнение заданий по курсу
12.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

## 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Кейс

Тема 2. Актуальные проблемы социологических исследований в библиотеках

Составить аннотированный список «Актуальные проблемы социологических исследований в библиотеках» по материалам профессиональной периодики за последние 2 года.

Тема 3. Организация социологических исследований в библиотеках

Разработать макет Положения об исследовательском секторе областной библиотеки.

Тема 6. Методы социологических исследований библиотечных проблем

Разработать макет анкеты и опросного листа для интервью читателя библиотеки по заданной преподавателем теме.

Тема 8. Обработка и анализ данных, отчет об исследовании

Используя одну из компьютерных программ, сформировать шаблон для обработки данных анкет (анкета для формирования шаблона выдается преподавателем).

### Опрос

Тема 1. История социологических исследований в отечественных библиотеках

1. Этапы развития социологических исследований в библиотеках.
2. Инициативная исследовательская деятельность отечественных библиотекарей до 1917г. – основные результаты исследований.
3. Методы и результаты изучения отдельных категорий читателей в 1920-1930-х гг.

Тема 4. Социологические исследования в федеральных и региональных библиотеках

1. Тематика социологических исследований РГБ.
- 2 Региональные библиотеки как организаторы социологических исследований читательской аудитории.
- 3 Формирование сводных баз данных по результатам социологических исследований в библиотеках.

### Разработка исследовательского проекта (программа исследования)

Тема 7. Разработка программы прикладного социологического исследования

Темы для программы исследования (по выбору студента):

Удовлетворенность пользователей качеством обслуживания в библиотеке.

Эффективность массовых мероприятий библиотеки.

Удовлетворенность информационными ресурсами библиотеки.

### Реферат

Тема 5. Прикладные социологические исследования в библиотеке

Реферат на тему:

«Виды прикладных социологических исследований в библиотеке»

### Тестирование

#### Тема 4. Социологические исследования в федеральных и региональных библиотеках

##### 1. Что общего у социологии чтения и социологии библиотечного дела?

- а) Общая область исследований – изучение библиотечного чтения
- б) И та, и другая изучают деятельность библиотек не связанную с чтением
- в) Они не имеют ничего общего

##### 2. Что является предметом социологии чтения?

- а) Социальная потребность в чтении и способы ее удовлетворения
- б) Деятельность библиотек как социальных институтов
- в) Структура книги

##### 3. Какие социальные группы могут являться объектом изучения в социологических исследованиях чтения?

- а) только взрослые
- б) только пользователи библиотек
- в) все социальные группы

#### 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

##### Типовые вопросы зачета (ПК-2)

1. Общая характеристика и основные этапы изучения читателей и чтения в России.
2. Тенденции чтения и читательские предпочтения последних лет по материалам исследований.
3. Характеристика исследования “Чтение в библиотеках России”: цели, методика, основные выводы.
4. Исследовательские проекты РГБМ и РГДБ.
5. Организация конкретно-социологического исследования чтения в библиотеке.

##### Типовые задания для зачета (ПК-2)

Провести экспертизу программы социологического исследования проблем чтения.

Разработать анкету (5-6 вопросов) по выявлению круга досугового чтения студентов.

Составить макет бланка наблюдения за читательским поведением.

Разработать анкету (5-6 вопросов) для изучения общественного мнения о чтении.

Сформулировать проблему и возможную цель изучения ситуации с соотношением традиционного и «цифрового» чтения.

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	ПК-2	В полном объеме владеет способностью выявлять информационные потребности пользователей услуг в результате проведения социологических исследований в библиотеке. На вопросы отвечает полно, аргументированно, уверенно, по существу.
«не зачтено» (0 - 49 баллов)	ПК-2	Не владеет способностью выявлять информационные потребности пользователей услуг в результате проведения социологических исследований в библиотеке.

#### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

##### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

## 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

## 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

## 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;

- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Оганян К. М. Методология и методы социологического исследования : Учебник для вузов. - испр. и доп; 3-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 299 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/451755>
2. Климантова Г. И., Черняк Е. М., Щегорцов А. А. Методология и методы социологического исследования : учебник. - 2-е изд., стер.. - Москва: Дашков и К°, 2019. - 256 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573211>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Ильиных, С. А. Методология и методы социологического исследования : учебное пособие. - 2031-04-05; Методология и методы социологического исследования. - Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2020. - 368 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/106149.html>

### **6.3 Иные источники:**

1. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф> - <http://нэб.рф>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

IBM SPSS Statistics 21

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>
2. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). – URL: <https://wciom.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.